

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB ESSILOR

Responsable del Tratamiento de los datos personales recogidos a través de la web

Essilor España, S.A., persona jurídica encargada de la recogida y procesamiento de los datos personales, con domicilio en Calle Labastida s/n, CP 28034 de Madrid y NIF A28239572 es la empresa Responsable del Tratamiento de los datos personales que el USUARIO proporciona a través de la presente página web, responsabilizándose de los mismos de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal: Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

Delegado de Protección de Datos (DPD)

Puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPD) mediante escrito dirigido a: compliancegrupoessilor@essilor.es.

Datos personales tratados y finalidad del tratamiento

En Essilor, según la forma en que el USUARIO nos proporciona sus datos personales a través de la página web, tratamos las siguientes categorías. La finalidad del tratamiento varía según el canal por el cual el USUARIO los haya proporcionado:

Contacto:

- Finalidad:
 - Administrar las solicitudes realizadas por los USUARIOS en relación con la gestión de consultas, quejas, sugerencias acerca de nuestros productos.

- Categoría de los datos:
 - Nombre.
 - Apellido/s.
 - Correo electrónico.
 - Teléfono.

Encuentra tu óptica (solicitar cita):

- Finalidad:
 - Tramitar y gestionar una cita con la óptica seleccionada.

- Categoría de los datos:
 - Nombre.

- Apellido/s.
- Correo electrónico.
- Teléfono.

Legitimación del tratamiento

La base legal para los tratamientos realizados y descritos en los puntos anteriores es consentimiento del USUARIO, siendo el tratamiento de los datos necesario para las finalidades descritas. La falta de aceptación de la presente Política de Privacidad (obligatoria) dará lugar a la imposibilidad tanto de gestionar la solicitud realizada a través del formulario de contacto, así como de tramitar la cita con la óptica seleccionada.

Conservación de los datos

Conservamos los datos del USUARIO facilitados de acuerdo con los plazos normativamente establecidos y/o, en todo caso, hasta la prescripción de las acciones legales que pudieran derivarse.

Destinatarios de las comunicaciones

Essilor es una empresa que pertenece a un grupo empresarial (EssilorLuxottica). Por tanto, los datos personales del USUARIO podrán ser compartidos por el grupo EssilorLuxottica (si quiere más información sobre las empresas que componen el grupo EssilorLuxottica acceda al siguiente enlace: <https://www.essilorluxottica.com/>).

Los datos personales también podrán ser tratados por aquellos proveedores que presten servicios a Essilor en relación con las finalidades descritas, tales como servicios de alojamiento de contenido, mensajería instantánea, envío de comunicaciones, etc.

Además, los datos también podrán ser comunicados en aquellos supuestos en que exista una obligación legal de hacerlo.

Derechos de los interesados

El USUARIO, en cualquier momento, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPD), revocar el consentimiento facilitado y/o ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y/o portabilidad de los datos mediante escrito dirigido al DPD en la dirección establecida en la presente Política o, bien, en la siguiente dirección de correo electrónico: compliancegrupoessilor@essilor.es. En caso de que el USUARIO considere que se han vulnerado sus derechos también le asiste el derecho a presentar una reclamación frente a la autoridad de control competente.

Procedencia de los datos

En principio, los datos siempre proceden del titular de estos. En caso de recibir una comunicación por parte de Essilor y no tener constancia de habernos facilitado sus datos, es posible que un tercero haya usurpado su estado/identidad. En este caso, le rogamos nos lo comunique a través de los medios facilitados en la presente Política de Privacidad.

En este sentido, el usuario es el responsable de la autenticidad de los datos aportados, que sean exactos, actuales y completos para la finalidad que sean aportados, asumiendo la responsabilidad de los daños y perjuicios, tanto por lucro cesante como por daño emergente, que se pudieran generar por dichas inexactitudes o falsedades. En todo caso, si los datos aportados en los correspondientes formularios fueran titular de un tercero, el usuario se hace único responsable de la correcta captación del consentimiento e información al tercero sobre los aspectos reflejados en el presente aviso legal y políticas de privacidad.